

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY - REKLAMAČNÍ ŘÁD

Základní ustanovení:

1. Prodávající – společnost DŘEVOINTEXT s.r.o., Pražská 1808 Dobříš 263 01 ČR
2. Kupující je subjekt, který s prodávajícím uzavřel smlouvu o koupi zboží, nebo zaslal prodávajícímu závaznou objednávku na odběr zboží dle specifikace objednávky.
3. Prodejce se zavazuje expedovat zboží tak, aby bylo zabaleno do vhodného obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy daného zboží.
4. Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí, a to takovým způsobem, aby mohl zjistit při vynaložení veškeré odborné péče vady zboží.
5. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen o tomto vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti osoby, která provedla dopravu, do dodacího listu, popř. předávacího protokolu.
6. Kupující přebírá dodané zboží na základě dodacího listu. Bez provedení zápisu, dle bodu 5 tohoto ustanovení, jeho podepsáním souhlasí s tím, že zboží bylo dodáno bez zjevných vad, že obalový materiál nebyl mechanicky poškozen a že zboží bylo dodáno v množství deklarovaném v dodacím listu. Veškeré tyto skutečnosti je třeba ověřit a písemně uplatnit při podpisu dodacího listu, neboť na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
7. Kupující je povinen podat prodávajícímu zprávu o vadách zboží a uplatnit konkrétní nárok z odpovědnosti za vady ve lhůtě tří dnů poté co zboží převzal. Pro uplatnění vady musí prodávající vyplnit a zaslat prodávajícímu - Reklamační protokol s uvedením specifikace vad zboží.
8. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu dodané zboží v plné výši bez ohledu na případné reklamované vady. Vady mohou být řešeny, nejpozději do uplynutí záruční doby, jež začíná běžet od doby dodání zboží do místa určení stanoveného ve smlouvě nebo objednávce.
9. Prodávající nemůže nést odpovědnost za případné mechanické vady zjištěné mimo místo určení dodávky stanovené ve smlouvě nebo objednávce, po zřejmé manipulaci popř. přepravě kupujícím, či třetími osobami.
10. Prodávající nenese odpovědnost za mechanická poškození zboží, která jsou prokazatelně zapříčiněna zásahem neslučitelným s běžným provozem v průběhu jeho používání konečným v uživateli na místě instalace a stejně tak v průběhu instalace zboží - materiálu.

Záruční podmínky:

1. V případě, že se po převzetí zboží kupujícím vyskytnou v záruční době vady zboží, může kupující uplatnit svou oprávněnou reklamaci. Záruka se počítá od data prodeje, který je uveden na dodacím listu.
2. Délka záruční doby činí 60měsíců, pokud není stanoveno jinak, nebo je záruka zrušena z níže uvedených důvodů.
3. Záruka zaniká v následujících případech:
 - a) Vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamace.
 - b) Porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou.
 - c) Nevhodným používáním a skladováním zboží.
 - d) Nedodržením pokynů stanovených výrobcem či dodavatelem pro ošetřování zboží
 - e) Neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží.
 - f) Bylo-li zboží poškozeno živly.
 - g) Při porušení povinností kupujícího, jež vyplývají z kteréhokoliv z bodů 4 až 7 „Základního ustanovení“ tohoto reklamačního řádu.
 - h) Pokud dojde k uplatnění reklamace dle bodu 9 a 10 „Základní ustanovení“ tohoto reklamačního řádu – mechanické a množstevní vady tzn. nevýrobní vady.
4. V případě již namontovaného zboží, myšleno profilů, se záruka vztahuje pouze na ty závady, které jsou viditelné od vzdálenosti 1m, a to za předpokladu, že instalace na stavbě apod. byla zhotovena podle montážních podmínek dodavatele nebo výrobce platných v daný datum realizace.

Vyřízení reklamace:

1. Reklamace bude postoupena k vyřízení pouze, pokud bude podána písemnou formou, tedy řádným vyplněním reklamačního protokolu – který je k dispozici na webu www.aludrevo.cz v sekci – KE STAŽENÍ
2. Společně s reklamačním protokolem je vždy nutné doložit doklady o prodeji zboží vystavené prodávajícím kupujícímu.
3. Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplné, neporušené, čisté a v originálním balení. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.
4. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji na faktuře a skutečně dodaným zbožím, je kupující povinen dodat do sedmi pracovních dnů písemnou zprávu o těchto vadách prodávajícímu. Při nedodržení této lhůty nebude reklamace uznána. V případě, že je tato reklamace uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání prokazatelně chybějícího zboží (u množstevní vady) nebo výměnu zboží jiného druhu za zboží kupujícímu původně objednané (u vady druhové).
5. Pokud by byla reklamace neoprávněná (dle bodu 3 a 4 „Záručních podmínek“ tohoto reklamačního řádu), prodávající naučtuje kupujícímu veškeré vzniklé náklady na lokalizaci, logistiku, dohledání potřebných údajů, testování apod. Kupující je povinen tyto náklady uhradit neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů od ukončení reklamačního řízení. Bez úhrady vzniklých nákladů nebude zboží, které je předmětem reklamace, vydáno kupujícímu.
6. Reklamovat zboží nelze z důvodu nepřesných údajů a fotografií uvedených na internetových stránkách prodávajícího.
7. V případě výměny zboží na základě reklamace hradí kupující výdaje na dopravu do provozovny firmy prodávajícího a prodávající hradí výdaje na dopravu kupujícímu.
8. Jde-li o vadu neodstranitelnou, která však nebrání užívání zboží určenému účelu, má kupující nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny. V případě, že tato vada výrazně stěžuje možnost používání zboží, má kupující nárok na výměnu zboží za zboží bezvadné, které svým stářím a opotřebením odpovídá věci reklamované.
9. Oprávněnost každé reklamace a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího (obchodní manager) a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že kupující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na jednatele společnosti prodávajícího.
10. Kupující nemůže měnit uplatněné reklamační nároky, není-li dohodnuto jinak.
11. Prodávající je povinen oznámit výsledek reklamačního řízení do třiceti dnů kupujícímu za předpokladu, že byly splněny všechny náležitosti vyplývající z tohoto reklamačního řádu.
12. V případě, že bude kupující požadovat dodání nového bezvadného zboží před vrácením reklamovaného nebo před ukončením reklamačního řízení, bude prodávající toto zboží účtovat kupujícímu. V případě kladného vyřízení reklamace, kdy se nebude jednat o výměnu zboží, ale o poskytnutí odpovídající slevy kupujícímu, bude následně prodávajícím vystaven dobropis na toto zboží.

Záruka se nevztahuje na následující:

1. 100% stálobarevnost – barevné odchylky dekoru následkem nerovnoměrnému vystavení obkladu UV záření
2. běžné znečištění a mechanické poškození povrchu
3. problémy vzniklé z důvodu špatné připravenosti podkladní konstrukce
4. nedodržení montážního návodu – výrobky, které nebyly nainstalovány v souladu s montážním návodem, ten je běžně dostupný na webové stránce www.aludrevo.cz
5. záruka se také nevztahuje na výrobky, které byly použity k jinému účelu, než je uvedeno v montážním návodu

Závěrečné ustanovení:

1. Kupující vždy obdrží při převzetí zboží od prodávajícího také níže uvedené přílohy k dodacímu listu - **Záruční podmínky - reklamační řád** a dále **Návod na údržbu**
2. Pokud kupující z nějakého důvodu tyto přílohy k dodacímu listu při převzetí zboží od dopravce neobdrží, může si je vytisknout z webové stránky prodávajícího www.aludrevo.cz v sekci – KE STAŽENÍ
3. Z tohoto uvedeného důvodu nenesou prodávající žádnou odpovědnost za nesprávné nebo nešetrné zacházení se zbožím a stejně tak za jeho nesprávnou údržbu ze strany Kupujícího. Kupující by si měl ve vlastním zájmu vytištěné přílohy ponechat min. po dobu záruční doby.

Platnost záručních podmínek od 14.4.2017